Informativa Reclamanti/Segnalanti

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

A.S.A. S.P.A. con sede legale in via del Gazometro n°9 - 57122 Livorno, d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.
Il Titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

dpo@asa.livorno.it

Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati ASA S.p.A.?
Le informazioni ricevute riguardano:
nome, cognome*;
indirizzo*;
numero di telefono/fax; e-mail;
numero di conto corrente; PDR/matricola
contatore.

Esse sono trattate:

1) per la gestione del reclamo
I tuoi dati personali servono al Titolare per assicurare l'adempimento degli obblighi a cui la stessa è tenuta nella gestione del reclamo/segnalazione sui servizi acquistati, per la comunicazione di informazioni relative ad essi e alle loro caratteristiche e conseguente raccolta di ogni documentazione connessa e utile alla gestione dell'eventuale risarcimento del danno, nonché per i necessari riscontri alla tua segnalazione/reclamo.
I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi, quali: medici e operatori sanitari, imprese assicuratrici, periti e altri professionisti, occupati nella valutazione dei difetti del prodotto come da te segnalati e delle conseguenze che ne siano derivate.

2) per finalità di sicurezza informatica
Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi/loro fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web o su piattaforme riferibili al Titolare (es. per i servizi di segnalazione/customer care on line), in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini, Il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

3) per la comunicazione a terzi/destinatari
Altresì, i tuoi dati personali possono essere oggetto di comunicazione nei confronti di:
autorità (es. giudiziarie) e forze dell'ordine eventualmente interessate dalla segnalazione/reclamo; compagnia assicuratrice interessata dal Titolare per l'apertura e la gestione della pratica di risarcimento; consulenti e studi professionali per l'assistenza legale; istituti di credito per la gestione dei mandati di pagamento.

La comunicazione a questi avviene in ottemperanza a specifici obblighi di legge cui Il Titolare attende per loro tramite. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.
Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?
I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine della ricostruzione dell'evento che ti ha riguardato e per determinare le eventuali responsabilità a carico del Titolare e la misura delle stesse al fine della liquidazione dei danni conseguenti, e per l'adempimento di specifici obblighi di legge cui Il Titolare è tenuta, che non possono essere derogati o rimanere disattesi.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?
Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.
I dati personali vengono conservati anche in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Per il tempo necessario agli adempimenti conseguenti all'accertamento richiesto e comunque entro cinque anni dall'evento ai sensi dell'art. 2947 c.c., salvo eventuale contenzioso per il tempo necessario alla difesa in giudizio e per quanto ne consegue. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, Il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?
I diritti a te riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità per i dati il cui trattamento è sottoposto al tuo esplicito consenso.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto: - ad ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, Il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- a revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. le attività propedeutiche alla difesa in giudizio);
- ad ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dal Titolare con il tuo consenso in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta Il Titolare all'indirizzo asaspa.protocollo@legalmail.it

A chi puoi proporre reclamo?
Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524), a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se Il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.