Spettabile
ASA S.p.A.
Distribuzione gas
Via del Gazometro 9
57122 Livorno
fax 0586 246515
e-mail:
asaspa.protocollo@legalmail.it

Oggetto:

- ☐ **reclamo scritto Distribuzione gas (1)**
- ☐ **richiesta di informazioni scritta Distribuzione gas (2)**

Nominativo/Ragione Sociale *_____

Indirizzo di residenza*_____
Comune*_____CAP*_____Prov.*_____
Telefono_____ Fax_ Email_numero del PDR (3)_____

matricola del contatore* _____
Indirizzo della fornitura *_____
CAP *_____Comune *_____Prov. *_____

* La compilazione di questi campi è obbligatoria

Invia un reclamo/richiesta informazioni, segnalando quanto segue:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

In attesa di un riscontro nei tempi definiti dalle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 4), si dichiara di aver ricevuto l'informativa Reclamanti/Segnalanti allegata e di averne compreso il contenuto.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente link:

https://www.asaspa.it/wp-content/uploads/2026/04/Privacy-_Informativa-reclami-segnalazioni-completa.pdf o contattaci alla seguente mail: asaspa.protocollo@legalmail.it

Data_____ Firma _____

1) Definizione di reclamo scritto: è ogni comunicazione scritta fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio di distribuzione del gas naturale ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra l'impresa distributrice ed il richiedente (del. ARERA 574/2013/R/gas e ss.mm.ii)

2) Definizione di richiesta di informazioni scritta: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio di distribuzione del gas naturale non collegabile ad un disservizio percepito (del. ARERA 574/2013/R/gas, e ss.mm.ii)

3) Punto di riconsegna: punto di confine tra l'impianto di distribuzione e l'impianto del cliente finale, dove l'impresa distributrice riconsegna il gas per la fornitura al cliente finale (del. ARERA 574/2013/R/gas,e ss.mm.ii).

4) Standard definito per la risposta al reclamo scritto: 30 giorni solari decorrenti dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta informazioni (del. ARERA 574/2013/R/gas e ss.mm.ii).

Informativa essenziale Reclamanti/Segnalanti

Chi è il titolare del trattamento?	ASA S.p.A.	Indirizzo sede legale: via del Gazometro n°9 - 57122 Livorno Fax: 0586b246515 e-mail: asaspa.protocollo@legalmail.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@asa.livorno.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	• Autorità (es. giudiziaria) e forze dell'ordine • Compagnia assicurativa • Consulenti legali e periti • Istituto di credito • Provider servizi di assistenza informatica

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	**Il trattamento avviene in base a:**	**I dati personali che ti riguardano sono:**
per l'apertura e la gestione della pratica di reclamo/segnalazione	• specifici adempimenti di legge (risarcimento del danno)	○ nome, cognome* ○ indirizzo* ○ numero di telefono/fax ○ e-mail ○ PDR/matricola contatore ○ numero di conto corrente
per l'archiviazione e la conservazione	• specifici obblighi di legge (fino a cinque anni, salvo contenzioso)	○ nome, cognome* ○ indirizzo* ○ numero di telefono/fax ○ e-mail ○ PDR/matricola contatore ○ numero di conto corrente
per la sicurezza informatica	• legittimo interesse del titolare del trattamento	○ e-mail

I dati di seguito potrebbero non essere stati ricevuti da te
○ nome, cognome ○ indirizzo ○ numero di telefono/fax ○ e-mail ○ numero di conto corrente ○ PDR/matricola contatore

Fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano
compagnia assicurativa
medici e operatori sanitari
periti e altri professionisti (es. legali)

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da ASA S.p.A. indicati con * si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per ASA S.p.A. di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente link https://www.asaspa.it/wp-content/uploads/2026/04/Privacy- Informativa-reclami-segnalazioni-completa.pdf o contattaci al asaspa.protocollo@legalmail.it