

## AVVISO DI RICERCA DI PERSONALE

**per l'assunzione a tempo indeterminato di n° 1 addetto gestione crediti (5° livello del CCNL per il settore gas-acqua).**

Asa seleziona i candidati con esperienza per la copertura della posizione di addetto gestione crediti linea Servizio idrico Integrato.

Ai sensi del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198 sono garantite pari opportunità tra uomini e donne.

### **I. Profilo professionale ricercato**

Il ruoli e i compiti della figura ricercata consisteranno principalmente nelle seguenti attività:

- Gestione dei contatti telefonici con i principali debitori
- Supporto alla gestione dei rapporti con le società di recupero crediti
- Supporto alla gestione degli ordini di intervento per l'interruzione della fornitura su clienti morosi
- Supporto analisi su esiti attività, processo di recupero e portafoglio crediti
- Supporto alla predisposizione della reportistica periodica
- Supporto per analisi del work flow complessivo di processo del recupero crediti al fine di individuare eventuali aree di miglioramento
- Partecipazione allo sviluppo di sistemi e processi
- Ogni altra attività inerente il recupero crediti

Sede di lavoro: Livorno

La società si riserva di attingere dalla graduatoria anche per assunzioni a tempo determinato (part time o full time)

### **II. Requisiti di ammissione**

I candidati dovranno possedere i seguenti requisiti:

- a) cittadinanza: italiana o di altro Stato membro dell'Unione Europea. I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea devono, tra l'altro, godere dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza o di provenienza, avere adeguata conoscenza della lingua italiana parlata e scritta ed essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica. Possono altresì partecipare i familiari dei cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea purché titolari del diritto soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, i cittadini di Paesi terzi titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, i cittadini di Paesi terzi titolari dello status di rifugiato ed i cittadini di Paesi terzi titolari dello status di protezione sussidiaria. Per tutti è richiesta un'adeguata conoscenza della lingua italiana parlata e scritta ed il possesso di tutti gli altri requisiti prescritti;

**A.S.A. Azienda Servizi Ambientali S.p.A**

Capitale sociale interamente versato € 28.613.406,93


C.F. e P.I. Registro Imprese della Maremma e del Tirreno n. 01177760491 - R.E.A. n. 103940

Sede Legale: Via del Gazometro, 9 - 57122 Livorno

Fax +39 0586 246515 - Commerciale: da rete fissa e mobile 800 010 303

Pronto Intervento da rete fissa e mobile: servizio idrico e fognatura 800 139 139 - servizio gas 800 417 417

www.asaspa.it - PEC: asaspa.protocollo@legalmail.it - Sportello on-line per le operazioni commerciali: www.asaspa.it/web/asasi

twitter @ASA\_SpA -  ASA spa





- b) titolo di studio: diploma di laurea (vecchio ordinamento) /laurea magistrale/ laurea specialistica in: discipline economiche o giuridiche o ingegneria gestionale (è escluso il diploma universitario di durata triennale). I candidati in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero, devono indicare gli estremi del provvedimento con il quale il titolo di studio posseduto è stato riconosciuto equipollente al corrispondente titolo di studio italiano richiesto dal presente Avviso;
- c) esperienza professionale e requisiti:
- aver svolto attività lavorativa certificabile di almeno tre anni nel settore Amministrazione Finanza e Controllo e/o Recupero Crediti in rapporti di lavoro di tipo subordinato (art. 2094 c.c.) a tempo determinato o a tempo indeterminato
  - Conoscenza dei pacchetti Office (utilizzo esperto di Excel e/o Access)
  - Attitudine a lavorare in team e per obiettivi
  - Buone capacità relazionali e negoziali
- d) possesso della patente di guida di categoria B, non sospesa ed in corso di validità;
- e) possedere l'esperienza professionale richiesta nell'avviso;
- f) di possedere una età massima di 32 anni compiuti alla data di scadenza della presentazione delle candidature;
- g) non essere esclusi dall'elettorato politico attivo, né essere stati destituiti o dispensati, ovvero essere stati dichiarati decaduti dall'impiego presso una pubblica amministrazione;
- h) non aver riportato condanne penali e non avere procedimenti penali pendenti;
- i) possesso dell'idoneità psico-fisica allo svolgimento delle mansioni specifiche della posizione lavorativa oggetto di selezione che verrà accertata nelle forme di legge dall'Azienda prima della eventuale assunzione in servizio.

I candidati dovranno possedere i suddetti requisiti al momento della scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione e in ogni caso i requisiti dovranno continuare a sussistere sino al momento della eventuale proposta di assunzione.

### **III. Domanda di ammissione**

Per partecipare alla selezione, i candidati dovranno inviare apposita domanda allegando proprio "Curriculum Vitae" utilizzando l'apposito modulo allegato al presente avviso e reso disponibile sul sito internet [www.asaspa.it](http://www.asaspa.it).

Il candidato dovrà dichiarare, a pena di esclusione, ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000, sotto la propria responsabilità, consapevole delle conseguenze previste per le ipotesi di dichiarazioni non veritiere dagli artt. 75 e 76 DPR 445/2000, quanto segue:

- a) le proprie generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email, il luogo di residenza e il luogo di domicilio);
- b) la cittadinanza (per i cittadini di Paesi Terzi andrà indicato anche il titolo che consente di soggiornare in Italia ed il possesso dei diritti civili e politici nello Stato di provenienza ovvero il possesso dello status di rifugiato);
- c) i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e dei Paesi Terzi, dovranno anche dichiarare di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana parlata e scritta;



- d) estremi del titolo di studio necessario ai fini dell'ammissione alla selezione (anno, luogo di conseguimento, estremi dell'Istituto che lo ha rilasciato e voto di finale). Ove il titolo di studio sia stato conseguito all'estero, dovranno essere indicati gli estremi del provvedimento che ne attesta l'equipollenza al diploma rilasciato da istituti italiani.
- e) di essere in possesso della patente di guida di categoria B, non sospesa e in corso di validità;
- f) di possedere l'esperienza professionale richiesta;
- g) di possedere una età massima di 32 anni compiuti alla data di scadenza della presentazione delle candidature;
- h) di non essere escluso dall'elettorato politico attivo, né essere stato destituito o dispensato, ovvero essere stato dichiarato decaduto dall'impiego presso una pubblica amministrazione;
- i) di non aver mai riportato condanne penali e non avere procedimenti penali pendenti;
- j) di possedere l'idoneità psico-fisica allo svolgimento delle mansioni specifiche della posizione lavorativa oggetto di selezione;

Nella domanda di partecipazione dovrà essere esplicitata mediante sottoscrizione l'autorizzazione al trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali presentati, ai sensi del D.Lgs. n° 196 del 30.06.2003. Il candidato dovrà compilare in tutte le parti il modulo della domanda di partecipazione, datare e sottoscrivere lo stesso a pena di esclusione. La firma non deve essere autenticata.

Alla domanda dovranno essere allegati:

- curriculum formativo e professionale debitamente sottoscritto;
- copia di un documento di identità in corso di validità;

**La partecipazione alla selezione implica l'accettazione di tutte le condizioni del presente avviso.**

#### **IV. Modalità di presentazione della domanda**

La domanda di partecipazione potrà essere inviata secondo le seguenti modalità:

- Via telematica tramite propria casella di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo ASA [asaspa.protocollo@legalmail.it](mailto:asaspa.protocollo@legalmail.it) **entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 25 settembre 2018 (fa fede la data e l'orario della ricevuta di consegna).**

I documenti (la domanda e l'allegato) dovranno essere sottoscritti con firma autografa acquisita mediante scansione ed accompagnata dalla scansione di un documento di identità ed inviati in formato pdf.

Il campo oggetto deve riportare la dicitura " *domanda per l'assunzione di n° 1 addetto gestione crediti*".

Fa fede la data e l'orario della ricevuta di consegna.

Non si dovrà procedere all'inoltro dell'istanza in forma cartacea ai sensi dell'art. 45 del d.lgs. 82/2005 e successive modifiche. Il soggetto proponente deve indicare in modo esatto il domicilio elettronico a cui vuole ricevere tutte le comunicazioni afferenti al procedimento e comunicare tempestivamente l'eventuale cambio di domicilio rispetto a quello indicato nella domanda in via telematica mediante posta elettronica certificata.

- In forma cartacea tramite raccomandata con avviso di ricevimento che dovrà pervenire, pena la non ammissibilità, **entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 25 settembre 2018 (non fa fede la data del timbro postale, ma esclusivamente**



la data di consegna), esclusivamente in busta chiusa tramite raccomandata postale con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

**ASA s.p.a. Via del Gazometro n. 9 57122 Livorno**

All'esterno della busta dovrà essere apposta la dicitura " *domanda per l'assunzione di n° 1 addetto gestione crediti*".

Non verranno prese in considerazione le domande pervenute oltre il termine ultimo previsto, quelle non inviate secondo le modalità previste dal presente avviso (compresi i curricula spontaneamente inviati alla società), incomplete sia per quanto riguarda le dichiarazioni e relativi allegati, sia per la firma di autorizzazione al trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali in base al D.Lgs. n° 196 del 30.06.2003 sulla privacy.

ASA non si assume alcuna responsabilità in caso di consegna delle domande successivamente al termine di cui sopra, in caso di spedizione della domanda presso sedi diverse da quella indicata nell'avviso, né per eventuali fatti imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

Qualora le dichiarazioni contenute nella domanda risultino non veritiere, non ne sarà consentita la rettifica ed il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera; si procederà, inoltre, a denunciare penalmente il dichiarante ai sensi degli artt. 496 e 640 del Codice Penale e dell'art. 76 Testo Unico in materia di documentazione amministrativa D.P.R. N° 445 del 2000.

#### **V. Svolgimento della selezione**

La valutazione dei candidati verrà effettuata da apposita Commissione Valutatrice che:

- esaminerà i "curricula" dei candidati per valutarne la congruità rispetto agli elementi richiesti per la selezione;
- escluderà i candidati che risulteranno non possedere i requisiti richiesti;
- attribuirà a ciascun "curriculum" una votazione in centesimi in base alle conoscenze e professionalità dichiarate, valutando preferenzialmente:
  - i candidati con "curriculum" maggiormente aderente alle attività oggetto della selezione;
  - il voto di laurea
  - i Master o corsi di specializzazione in materie attinenti il "recupero crediti"
  - i candidati con esperienze nel settore delle "utilities"
  - altri corsi di specializzazione
- fisserà il numero massimo di candidati da ammettere al colloquio;
- accerterà le attitudini, conoscenze e professionalità dichiarate mediante colloquio con i candidati ammessi finalizzato a confermare ovvero rettificare la votazione attribuita in base alla lettura dei "curricula";
- redigerà la graduatoria finale.

L'esito dell'istruttoria così come la convocazione al colloquio saranno comunicati tramite pubblicazione sul sito [www.asaspa.it](http://www.asaspa.it). Non verrà inviata alcuna comunicazione scritta diretta ai soggetti interessati tramite servizi postali o telematici.

Tutti i candidati ammessi al colloquio devono presentarsi muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità

La graduatoria finale verrà pubblicata sul sito [www.asaspa.it](http://www.asaspa.it). Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti.

La graduatoria finale sarà valida per un periodo di 36 mesi dal giorno della pubblicazione e la validità potrà essere prorogata fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.



## **VI. Assunzione in servizio**

Le eventuali proposte di assunzione avverranno seguendo l'ordine di merito della graduatoria, previo accertamento, nei modi e nei termini che verranno comunicati agli interessati, dei requisiti dichiarati. Nel caso in cui l'accertamento dia esito negativo non si procederà all'assunzione e il candidato verrà escluso dalla graduatoria. In ogni caso l'accertamento della mancanza di uno solo dei requisiti prescritti per l'ammissione alla selezione comporta in qualsiasi momento la risoluzione del rapporto di lavoro.

Prima dell'assunzione si procederà all'accertamento dell'idoneità psicofisica alle mansioni oggetto della selezione, nel rispetto e nei limiti della normativa vigente.

## **VII. Disposizioni finali**

La Società si riserva la facoltà a proprio insindacabile giudizio di modificare, prorogare, sospendere, revocare in tutto o in parte il presente avviso, ovvero di procedere a nessuna selezione e/o assunzione.

È facoltà della Società prorogare, prima della scadenza, il termine per la presentazione delle domande di partecipazione. È facoltà, altresì, della Società procedere alla riapertura del termine fissato nell'avviso per la presentazione delle domande nel caso in cui si presentino motivate esigenze. La pubblicazione dell'avviso di proroga o di riapertura avviene con le medesime modalità di pubblicazione del presente avviso. Restano valide le domande presentate in precedenza. È facoltà della Società, qualora l'interesse tecnico organizzativo aziendale lo richieda, procedere con provvedimento motivato alla modifica dell'avviso in qualsiasi momento della procedura selettiva; il provvedimento viene comunicato a tutti i candidati che vi hanno interesse, nella forma ritenuta più opportuna. È ulteriore facoltà della Società disporre, qualora l'interesse tecnico organizzativo aziendale lo richieda, la revoca dell'avviso in qualsiasi momento della procedura di selezione, purché prima della pubblicazione della graduatoria, ovvero, anche successivamente a detta pubblicazione, non procedere ad alcuna assunzione una volta terminato il procedimento, ferma restando in tal caso la validità della graduatoria medesima per il periodo indicato nell'avviso. I provvedimenti di modifica o revoca verranno comunicati a tutti i candidati che vi abbiano interesse e si procederà alla pubblicazione con le medesime modalità di pubblicazione del presente avviso.

## **VIII. Trattamento dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 679/2016, si informa che i dati personali acquisiti con riferimento al presente bando di concorso sono raccolti e trattati dalle Società per le finalità di gestione della procedura selettiva, anche mediante l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, in esecuzione di obblighi previsti dalla legge o, comunque, per l'esclusiva finalità connessa alla gestione di detto rapporto, nonché all'adempimento degli obblighi e alla tutela dei diritti derivanti dallo stesso. E' in ogni caso consentito l'accesso agli atti della procedura mediante visione degli stessi, qualora la loro conoscenza sia necessaria per curare o per difendere interessi giuridici.

Livorno, 30/07/2018

FAC-SIMILE DI DOMANDA

Spett. ASA-Azienda Servizi Ambientali - S.p.a.  
Via del Gazometro n.9  
57122 Livorno

\_1\_ sottoscritt \_\_\_\_\_, nat\_ a  
\_\_\_\_\_ (Prov. \_\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_ codice fiscale  
\_\_\_\_\_

CHIEDE

di essere ammess\_ a partecipare alla selezione pubblica di ASA SpA **per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 1 addetto gestione crediti (5° livello del CCNL per il settore gas-acqua)**

A tal fine, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci

DICHIARA:

- a) di essere residente a \_\_\_\_\_ (Prov. \_\_\_\_\_) in via/loc. \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_, tel. n° \_\_\_\_\_, cell. n° \_\_\_\_\_, indirizzo e-mail \_\_\_\_\_;
- b) di essere domiciliat\_\_ a \_\_\_\_\_ (Prov. \_\_\_\_\_) in via/loc. \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_, tel. n° \_\_\_\_\_;
- c) di essere cittadino \_\_\_\_\_ (per i cittadini di Paesi Terzi andrà indicato anche il titolo che consente di soggiornare in Italia ed il possesso dei diritti civili e politici nello Stato di provenienza ovvero il possesso dello status di rifugiato) \_\_\_\_\_;
- d) (per i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e dei Paesi Terzi) di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana parlata e scritta;
- d) di essere in possesso del seguente titolo di studio necessario ai fini dell'ammissione alla selezione: \_\_\_\_\_ conseguito in data \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_ con la seguente votazione: \_\_\_\_\_; (i candidati in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero, devono indicare di seguito gli estremi del provvedimento con il quale il titolo di studio posseduto è stato riconosciuto equipollente al corrispondente titolo di studio italiano richiesto dal presente Avviso di selezione): \_\_\_\_\_
- e) di essere in possesso della patente di guida di categoria B, non sospesa e in corso di validità;
- f) di aver maturato l'esperienza professionale richiesta per l'ammissione alla selezione (cfr. Paragrafo II lettera c);
- g) di non essere escluso dall'elettorato politico attivo, né essere stato destituito o dispensato, ovvero essere stato dichiarato decaduto dall'impiego presso una pubblica amministrazione;

- h) di essere nato il \_\_\_\_\_ e quindi di avere \_\_\_\_\_ anni compiuti alla data di scadenza della presentazione delle candidature;
- i) di non aver mai riportato condanne penali e di non avere procedimenti penali pendenti;
- j) di possedere l'idoneità psico-fisica allo svolgimento delle mansioni specifiche della posizione lavorativa oggetto di selezione;

Si allega alla presente:

- copia del documento di identità in corso di validità;
- curriculum formativo e professionale debitamente sottoscritto

*Il sottoscritto autorizza ASA SpA alla gestione dei propri dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 ai soli fini dell'espletamento della selezione e dell'eventuale assunzione. Il titolare del trattamento dei dati è ASA SpA.*

*Luogo e data*

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

In fede

\_\_\_\_\_