

Gentile Cliente,

**Ti ricordiamo che il pagamento della tua bolletta deve essere effettuato esclusivamente tramite PagoPa**

Asa si è adeguata a questa modalità in ottemperanza a quanto disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art 5 del d.lgs 82/2005) e dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Ti informiamo, inoltre, che avrai a disposizione tutte le modalità che PagoPa mette a disposizione, **senza dover cambiare le tue abitudini di pagamento.**

### **Cos'è PagoPa?**

PagoPA non è un sito dove pagare, ma è la piattaforma tecnologica realizzata dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) che consente a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica verso le Pubbliche Amministrazioni e i Gestori di servizi di pubblica utilità. Il sistema assicura l'operatività tra i Gestori di Pubblico Servizio e Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), garantendo sicurezza, affidabilità dei pagamenti e trasparenza nei costi di commissione.

Permette ai cittadini ed alle imprese di scegliere il prestatore del servizio di pagamento (PSP) tra quelli aderenti all'iniziativa; scegliere tra più strumenti di pagamento (bollettino postale addebito in conto, bonifico, carta di credito, carte di debito prepagate); scegliere il canale tecnologico di pagamento preferito (circuito visa, mastercard, ecc.); conoscere preventivamente i costi massimi dell'operazione da effettuare; avere garanzia della correttezza dell'importo da pagare; ottenere immediatamente una ricevuta con valore liberatorio.

### **Dove si può pagare ?**

I pagamenti possono essere effettuati attraverso i canali - sia fisici che online - attivi presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio:

- **Presso le agenzie** della banca
- Utilizzando l'**home banking** (riconoscibili dai loghi **CBILL** o **pagopa**)
- Presso gli **sportelli ATM** (bancomat) abilitati
- Presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica** e **Banca 5**
- Presso gli **Uffici Postali**.
- Presso tutti gli esercizi che accettano pagamenti **PagoPa**

### **N.B.**

**Ti ricordiamo che il pagamento della tua bolletta deve essere effettuato esclusivamente tramite PagoPa. I pagamenti effettuati con altre modalità non potranno essere presi in considerazione e possono esporti al ricevimento di solleciti di pagamento.**

Per ulteriori informazioni Ti invitiamo a visitare il sito [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)

Cordiali saluti.

#### **A.S.A. Azienda Servizi Ambientali S.p.A**

Capitale sociale interamente versato € 28.613.406,93

C.F. e P.I. Registro Imprese della Maremma e del Tirreno n. 01177760491 - R.E.A. n. 103940

Sede Legale: Via del Gazometro, 9 - 57122 Livorno

Fax +39 0586 246515 - **Commerciale** da rete fissa e mobile 800 010 303

**Pronto Intervento** da rete fissa e mobile: servizio idrico e fognatura 800 139 139 - **Servizio gas** 800 417 417

www.asaspa.it - PEC: [asaspa.protocollo@legalmail.it](mailto:asaspa.protocollo@legalmail.it) - Sportello on-line per le operazioni commerciali: [www.asaspa.it/web/asasi](http://www.asaspa.it/web/asasi)