

## **Capitolato Speciale**

**per la stipula di Accordo Quadro per servizio sostitutivo  
mensa destinato ai dipendenti delle aziende  
appartenenti al gruppo ASA SpA, mediante l'erogazione  
di pasti con l'utilizzo di carte elettroniche**

## 1. Oggetto, durata ed importo presunto contrattuale

Oggetto dell'appalto è l'affidamento del servizio sostitutivo mensa destinato ai dipendenti delle aziende appartenenti al gruppo ASA SpA, mediante l'erogazione di pasti con l'utilizzo di carte elettroniche presso esercizi di ristorazione convenzionati dall'aggiudicataria nonché convenzionati direttamente da ASA SpA (attualmente n. 1).

L'aggiudicataria deve garantire inoltre una gestione completamente informatizzata del servizio attraverso l'implementazione di un sistema con le specifiche tecnico/funzionali di base che sono di seguito descritte:

- la fornitura di carte elettroniche personali (SMART CARD) - delle quali ASA SpA acquisirà la proprietà;
- le componenti hardware e software necessarie alla gestione informatizzata del servizio;
- la gestione e il controllo del servizio stesso.

Per quanto sopra ASA SpA stipulerà apposito Accordo Quadro della durata di anni quattro a decorrere dalla data indicata nell'ordine ( data presunta 1/03/2016).

L'importo presunto dell'Accordo Quadro è € 2.395.370,64 (netto IVA 4%); si specifica che tale corrispettivo remunera interamente anche le prestazioni rese con riguardo agli esercizi convenzionati direttamente da ASA SpA (attualmente n. 1).

Si evidenzia che l'importo presunto dell'Accordo Quadro, è stimato sulla base delle prestazioni erogate negli anni precedenti, e pertanto potrà variare, per difetto o per eccesso, in base alle esigenze e in base alle variazioni che potrebbero intervenire durante la vigenza contrattuale.

## 2. Caratteristiche tecniche del sistema

La ditta aggiudicataria garantisce ed organizza la gestione del servizio mensa attraverso un sistema di carte elettroniche personali (smart card) e lettori aventi le caratteristiche di cui ai successivi punti 2.1 e 2.2

Il servizio viene garantito all'interno di una rete di esercizi che comprende:

- esercizi convenzionati con la ditta aggiudicataria provvisti delle caratteristiche dettagliate nel successivo punto 4;
- esercizi convenzionati direttamente da ASA SpA (attualmente n. 1).

Tutti gli esercizi sopra detti devono essere dotati di appositi terminali di rilevazione delle transazioni, la cui fornitura, installazione e assistenza tecnica è a carico della ditta aggiudicataria. Un terminale di rilevazione delle transazioni per i pasti veicolati, dovrà essere installato anche presso una delle sedi del gruppo ASA SpA.

L'aggiudicataria dovrà garantire che tale sistema non permetta la manomissione sulle card, sui terminali, sul sistema di raccolta, trasmissione, archiviazione e visualizzazione delle transazioni ed informazioni collegate.

L'aggiudicataria dovrà produrre una documentazione sufficientemente dettagliata del sistema informatico offerto per la gestione del servizio che dovrà garantire almeno le seguenti funzionalità:

- controllo sull'uso delle singole carte con verifica della data, ora, locale in cui il dipendente ha usufruito del pasto;
- rilevamento del numero di matricola del dipendente;
- registrazione del numero di badge utilizzato;
- indicazione del tipo di registrazione a cui fa riferimento la transazione (manuale, elettronica);
- elaborazione di statistiche e estrazione dati (per periodi, dipendente, locale etc.);
- accesso al sistema informativo via WEB con le seguenti funzionalità:

- autenticazione dell'utente privilegiato;
- consultazione dei dati delle smart card;
- richiesta emissione di nuove smart card;
- aggiornamento dei dati della smart card (nominative e non) per: revoche, disattivazioni, proroghe, rinnovi, profili di utilizzo;
- visualizzazione dei dati dei pasti fruiti dai titolari delle smart card (nominative e non), per un singolo giorno o per periodo, raggruppati per punto di ristoro;
- inibizione dell'utilizzo della smart card in caso di furti, smarrimenti, cessazioni etc.;
- consultazione dei dati relativi ai punti di ristoro convenzionati;
- esportazione dei dati in formato testuale aperto o excel.

## 2.1 Smart Card

L'aggiudicataria dovrà provvedere a fornire presuntivamente N° 550 badge personali che saranno dati in uso ai dipendenti del gruppo ASA SpA, stampati secondo un layout concordato (fronte variabile; retro fisso) e con le informazioni che ASA SpA provvederà a fornire, di seguito elencate.

L'aggiudicataria dovrà inoltre fornire un quantitativo non inferiore a N. 60 smart card c.d. "Jolly" per assegnazioni temporanee nonché, entro 15 giorni dalla richiesta, fornire ad ASA SpA, ulteriori card elettroniche per eventuali nuove assunzioni, smarrimenti, deterioramenti, ecc...

Le smart card devono riportare, chiaramente, almeno le seguenti informazioni obbligatorie:

- la ragione sociale;
- il nominativo e numero matricola del dipendente o la dicitura "Card Jolly n°..."
- numero univoco identificativo della card elettronica
- la ragione sociale della società di emissione;
- le diciture: «la presente Smart Card è utilizzabile presso lettori aziendali nonché per fruire del servizio sostitutivo mensa nei locali autorizzati. E' personale e non cedibile e non cumulabile»; "Questa Smart Card non è un mezzo di pagamento, nè convertibile in denaro",
- In caso di ritrovamento restituire a: ASA SpA via del Gazometro,9 -57122 LIVORNO

### 2.1.1 Caratteristiche tecniche della smart card

Le carte elettroniche con formato conforme alle norme ISO relative al dimensionamento dei badges, due microchip e banda magnetica, dovranno rispondere alle seguenti caratteristiche:

**Microchip 1** (per il servizio sostitutivo mensa)

- caratteristiche meccaniche ed elettroniche conformi agli standard ISO 7816 – 1, 2, 3.

**Microchip 2** (per gestione accessi e rilevazione presenze)

- lettura a prossimità senza contatto;
- codice unico di 64bit programmato al laser;
- trasmissione in modulazione di ampiezza (codifica Manchester);
- frequenza di trasmissione omologata a 125 kHz;
- distanza operativa fino a 5 cm dal lettore.

**Banda magnetica** (per eventuali utilizzi futuri riservati al Committente)

- ad alta coercizione conforme allo standard ISO 7810

### 2.1.2 Dati gestiti dalla smart card

Nella memoria del microchip destinato alla gestione del servizio sostitutivo mensa dovranno essere registrate almeno le seguenti informazioni:

- codice identificativo univoco della card;
- stato della card: attiva o in black list;

- classe della card: indica il profilo di utilizzo della card;
- codice identificativo del gestore del servizio;
- codice del cliente;
- tipologia dipendente;
- informazioni anagrafiche del titolare della carta quali: nominativo, matricola, eventuale settore di appartenenza;
- calendario di base per l'utilizzo della card.

Il “profilo di utilizzo” di riferimento della carta, definito dalla sua classe, comprende una serie di informazioni residenti su terminale e deve poter essere aggiornato da sistema di back office.

Per ogni classe devono poter essere definite le seguenti informazioni:

- data di inizio validità;
- data di fine validità;
- fasce orarie di utilizzo;
- valore attribuito al pasto;
- numero massimo di pasti al giorno;
- giorni di utilizzo della card nella settimana;
- calendario base Card attraverso il quale deve essere possibile definire le eventuali date (es. festività, chiusure, ecc.) in cui il servizio non deve essere attivo;

## 2.2 Terminali POS

La rilevazione della consumazione del buono pasto è a carico del referente dell'esercizio ed avviene attraverso un sistema di terminali POS che devono essere installati presso gli esercizi convenzionati, presso gli esercizi che mantengono un rapporto diretto con ASA SpA (attualmente n. 1) e presso una delle sedi di ASA SpA.

I terminali POS impiegati dovranno rispondere alle seguenti caratteristiche:

- lettore Smartcard conforme allo standard ISO 7816;
- stampante per il rilascio degli scontrini al dipendente;
- applicativo software aggiornabile da remoto.

Il terminale POS dovrà essere in grado di:

- verificare la validità della smart card rispetto ad eventuali “black list” definite;
- garantire il corretto utilizzo nel rispetto delle regole e profili d'uso definiti da ASA SpA;
- recepire, ad ogni collegamento col sistema centrale, gli eventuali aggiornamenti (black list, profili di utilizzo, ecc.) disposti da ASA SpA;

Le operazioni di autenticazione, lettura, scrittura della card dovranno essere realizzate in modalità protetta.

Il terminale POS dovrà essere configurato in modo tale da consentire la trasmissione dei dati memorizzati al sistema centrale con cadenza giornaliera.

In caso di malfunzionamento dell'apparato elettronico di acquisizione dei dati o della card dovrà essere utilizzato un sistema sostitutivo cartaceo che sia in grado di riportare almeno le seguenti informazioni:

- identificativo univoco della card;
- nome e cognome del dipendente;
- firma del dipendente;
- valore pasto
- identificativo e dati anagrafici dell'esercizio convenzionato;
- timbro e firma dell'esercizio convenzionato;
- data e ora di utilizzo.

Di ogni registrazione effettuata a mezzo del sistema sostitutivo cartaceo dovrà tenersi evidenza nel sistema informatico di gestione, nella reportistica e nei flussi dati periodicamente trasmessi ad ASA SpA.

### **3. Servizio di reportistica periodica**

Tutti i dati e le informazioni registrate dovranno essere disponibili e scaricabili via web con funzioni di filtro che ne consentano la ricerca e l'estrazione anche in formato excel come già dettagliato nel precedente punto 2.

Il servizio deve comprendere inoltre, entro il sesto giorno del mese successivo a quello di riferimento, l'invio a mezzo posta elettronica di:

- a) file excel (per ogni azienda del gruppo) con elenco analitico dei pasti consumati nel mese e contenente almeno le seguenti informazioni:
  - numero card
  - codice dipendente
  - cognome
  - nome
  - ID ristoratore
  - comune ristoratore
  - insegna ristoratore
  - data pasto
  - ora pasto
  - valore pasto
  - numero fattura
  
- b) file .txt (per ogni azienda del gruppo) relativo alle transazioni pasto del mese necessario per interfacciare il sistema di gestione dell'aggiudicataria con il sistema di gestione e controllo delle presenze in dotazione ad ASA SpA, contenente le informazioni necessarie.

### **4. Rete di esercizi convenzionati**

L'aggiudicataria mette a disposizione degli utenti del servizio di cui all'art. 1, una rete di esercizi presso i quali deve essere garantita la fruizione, fino al valore nominale della smart card, di un pasto di buona qualità organolettica e di adeguata quantità.

Il servizio dovrà essere erogato, fermo restando il possesso del riconoscimento ai sensi del regolamento (CE) n. 853/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2004 nel caso di preparazione o manipolazione dei prodotti di gastronomia all'interno dell'esercizio, dagli esercizi pubblici che svolgono le seguenti attività:

- a) somministrazioni di alimenti e bevande effettuata dagli esercizi di cui alla legge n. 287 del 25/08/1991 ed alle eventuali leggi regionali in materia di commercio, nonché da mense aziendali ed interaziendali;
- b) cessioni di prodotti di gastronomia pronti per il consumo immediato, effettuate oltre che dagli esercizi di somministrazione, mense aziendali ed interaziendali, da rosticcerie e gastronomie artigianali i cui titolari siano iscritti all'albo di cui all'art. 5, comma 1, della Legge 08/08/1985 n. 443, (nonché dagli esercizi di vendita di cui al D. Lgs. 31/03/1998 n. 114 ed alle eventuali leggi regionali in materia di commercio, legittimati a vendere i prodotti appartenenti al settore merceologico alimentare.)

Tutti gli esercizi convenzionati dovranno inoltre:

- essere provvisti di tutte le prescritte autorizzazioni in materia di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande e garantire in ogni caso che il servizio sia svolto nel rispetto di tutta la normativa che lo disciplina in tutti i suoi aspetti;
- avere locali con caratteristiche tali da garantire una adeguata ricettività nelle fasce orarie di interesse del personale del gruppo ASA SpA (12 – 14,15 e 19 – 23);
- essere localizzati in contesti caratterizzati da adeguata possibilità di parcheggio e da viabilità facilmente accessibile dagli automezzi aziendali e non.

I requisiti che gli esercizi convenzionati debbono possedere sono indicati nella Scheda Offerta.

L'aggiudicataria deve garantire, per tutta la durata dell'appalto, il numero degli esercizi indicati in sede di offerta, nel rispetto dei requisiti, della tipologia, ed ubicazione territoriale degli stessi.

Nei comuni specificati nella Scheda Offerta, la fruibilità del servizio dovrà essere assicurata per l'intero periodo annuale (mesi estivi compresi). A tal fine l'aggiudicataria dovrà provvedere, anche ove nella Scheda Offerta sia prevista la convenzione minima con un solo esercizio, il convenzionamento con ulteriori punti di ristoro.

Gli accordi stipulati tra l'aggiudicataria ed i titolari degli esercizi devono contenere, i seguenti elementi:

- a) tipologia del locale;
- b) indicazione del termine di pagamento;
- c) la durata del contratto;
- d) le condizioni economiche;
- e) il termine del preavviso per l'eventuale rinegoziazione o la disdetta;
- f) le clausole di utilizzabilità del buono pasto, relative alle condizioni di validità ed ai limiti di utilizzo, nonché ai termini di scadenza, specificati in modo espresso ed uniforme;
- g) l'indicazione dello sconto incondizionato e di eventuali altri corrispettivi riconosciuti all'aggiudicataria;
- h) l'impegno, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro D.Lgs 81/08 e della Legge 125/2001, al divieto di somministrazione di bevande alcoliche e superalcoliche al personale nell'ambito del servizio sostitutivo della mensa aziendale.

Oltre ai sopra citati elementi negli accordi dovrà essere indicato:

- i) il nominativo, codice fiscale e qualifica del soggetto che sottoscrive per l'esercente, che deve essere munito di idonei poteri di rappresentanza;
- j) gli estremi del documento d'identità del sottoscrittore;
- k) un documento fiscale di provenienza certa dell'esercente o copia della sua autorizzazione commerciale.

Gli accordi possono essere stipulati e modificati, con specifica accettazione delle parti, esclusivamente in forma scritta; di tali accordi dovrà essere fornita tempestivamente copia ad ASA SpA.

## **5. Valore e definizione del buono pasto**

Il servizio sostitutivo mensa dà diritto a ottenere un pasto completo somministrato presso i punti di ristoro che costituiscono la rete degli esercizi convenzionati dall'aggiudicataria ai fini del servizio oggetto del presente capitolato.

I pasti devono avere la seguente composizione:

- primo piatto a scelta tra 3 pietanze;
- secondo piatto a scelta tra 3 pietanze;
- contorni vari;
- una bibita o ½ litro di acqua minerale in bottiglia;
- frutta;
- pane e coperto.

I prezzi unitari dei pasti posti a base di gara (al netto dell'IVA), per ciascuno dei Presidi interessati, sono:

#### Presidio Livorno – Nord Est

<b>AREA NORD EST</b>	<b>PREZZO UNITARIO MEDIO POSTO A BASE DI GARA (AL NETTO IVA)</b>
Fauglia / Collesalvetti	<b>Euro 7,03</b>
Filettole / San Giuliano	
Livorno	

#### Presidio - Alta Val di Cecina

<b>Alta Val di Cecina</b>	<b>PREZZO UNITARIO MEDIO POSTO A BASE DI GARA (AL NETTO IVA)</b>
Pomarance	<b>Euro 9,66</b>
Montecatini VDC	
Volterra	
Radicondoli/Belforte (SI)	
Castelnuovo VDC	

#### Presidio - Bassa Val di Cecina

<b>Bassa Val di Cecina</b>	<b>PREZZO UNITARIO MEDIO POSTO A BASE DI GARA (AL NETTO IVA)</b>
Cecina	<b>Euro 10,20</b>
Rosignano	
Riparbella	
Castagneto C.cci	
Castellina M.ma	
S. Luce	

--	--

**Presidio - Val di Cornia**

<b>Val di Cornia</b>	<b>PREZZO UNITARIO MEDIO POSTO A BASE DI GARA (AL NETTO IVA)</b>
<b>Campiglia M.ma (Venturina)</b>	<b>Euro 11,31</b>
<b>Piombino</b>	
<b>San Vincenzo</b>	
<b>Monteverdi M.mo</b>	

**Presidio - Isola d'Elba**

<b>Isola d'Elba</b>	<b>PREZZO UNITARIO MEDIO POSTO A BASE DI GARA (AL NETTO IVA)</b>
<b>Campo nell'Elba</b>	<b>Euro 16,21</b>
<b>Capoliveri</b>	
<b>Marciana Marina</b>	
<b>Porto Azzurro</b>	
<b>Portoferraio</b>	
<b>Rio Marina</b>	

Il numero presunto annuo dei pasti suddiviso nelle zone/comuni appartenenti ai 5 presidi territoriali in cui ASA SpA svolge la propria attività, è indicato nella Scheda Offerta.

Il numero dei pasti presunto, stimato sulla base degli anni precedenti, è riportato a titolo puramente indicativo e potrà variare, per difetto o per eccesso, in base alle esigenze e in base alle variazioni che potrebbero intervenire sul numero degli aventi diritto.

ASA SpA non potrà essere considerata inadempiente verso l'aggiudicataria qualora non venga raggiunto il numero di pasti sopra riportato.

Ai destinatari del servizio non potranno essere richiesti, a nessun titolo, pagamenti a seguito di mal funzionamento del terminale o della smart card.



E' a carico del fruitore, titolare della smart card, l'eventuale differenza tra il prezzo della consumazione richiesta e il valore convenzionale del pasto.

La smart card non dà diritto a ricevere somme di denaro, né beni o prestazioni diverse da quelle descritte nel presente capitolato.

## 6. Compiti e obblighi dell'aggiudicataria

Adempimenti precontrattuali:

- a) Entro 20 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione definitiva, l'aggiudicataria dovrà trasmettere l'elenco degli esercizi convenzionati e le relative convenzioni; tale termine si intende tassativo e derogabile solo a discrezione di ASA SpA.

ASA SpA si riserva ad insindacabile giudizio di revocare l'aggiudicazione qualora il termine sopra detto sia disatteso.

- b) Entro 10 giorni dal ricevimento della sopradetta documentazione, ASA SpA verificherà il soddisfacimento dei requisiti prescritti nella Scheda Offerta e nel presente Capitolato Speciale da parte degli esercizi convenzionati; l'esito favorevole di tale verifica sarà comunicato all'aggiudicataria; in tale occasione sarà inviato l'elenco dei nominativi dei dipendenti fruitori del servizio.

Qualora uno o più esercizi non soddisfino i requisiti sopra detti, ASA SpA provvederà a richiedere la stipula di altre convenzioni che dovranno essere trasmesse entro 7 giorni dalla richiesta.

ASA SpA si riserva ad insindacabile giudizio di revocare l'aggiudicazione qualora il termine sopra detto sia disatteso.

- c) Entro 15 giorni dalla comunicazione dell'esito e dell'invio dell'elenco nominativi dei dipendenti, l'aggiudicataria dovrà fornire agli esercizi convenzionati direttamente e non (attualmente n. 1), gli apparati terminali nonché ad ASA SpA le smart card opportunamente personalizzate; tale termine si intende tassativo e derogabile solo a discrezione di ASA SpA.

ASA SpA si riserva ad insindacabile giudizio di revocare l'aggiudicazione qualora il termine sopra detto sia disatteso.

- d) Entro 15 giorni dalla consegna delle smart card ovvero da altra data successiva, comunicata da ASA SpA, il servizio dovrà essere attivato; tale termine si intende tassativo e derogabile solo a discrezione di ASA SpA.

ASA SpA si riserva ad insindacabile giudizio di revocare l'aggiudicazione o risolvere il contratto qualora il termine sopra detto sia disatteso.

- e) Prima della stipula del contratto l'aggiudicataria, a garanzia dell'esatto adempimento degli impegni contrattuali, dovrà costituire e presentare ad ASA SpA fideiussione bancaria oppure polizza assicurativa conforme all'art. 113 del D. Lgs. 163/06 e successive modificazioni, e riducibile nelle ipotesi previste dall'art. 75 comma 7 D. Lgs. 163/06 ed ai disposti di gara e dovrà prevedere: la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 cc, l'operatività della garanzia entro 15 giorni a semplice richiesta scritta di fideiussione bancaria oppure polizza assicurativa conforme all'art. 113 del D. Lgs. n. 163/06 e successive modificazioni, e riducibile nelle ipotesi previste dall'art. 75 comma 7 D. Lgs. n. 163/06 ed ai disposti di gara e dovrà prevedere: la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 cc, l'operatività della garanzia entro 15 giorni a semplice richiesta scritta di ASA SpA. E' richiesto che l'assicurazione goda di rating Standard and Poor's non inferiore a BB+ .

Tale adempimento si intende non derogabile pertanto ASA SpA si riserva ad insindacabile giudizio di revocare l'aggiudicazione in caso di mancata presentazione delle garanzie richieste.

- f) Gli ulteriori adempimenti saranno comunicati dall'ufficio di ASA SpA preposto alla stipula del contratto.

Per il mancato assolvimento di tali adempimenti, ASA SpA si riserva ad insindacabile giudizio di revocare l'aggiudicazione.

La ditta aggiudicataria avrà inoltre i seguenti obblighi:

- assicurare su richiesta motivata di ASA SpA, indipendentemente dal numero di esercizi presentati in sede di offerta, la convenzione con ulteriori esercizi anche al di fuori delle zone indicate nella Scheda Offerta, provvedendo all'installazione delle apparecchiature e dei software necessari entro il termine massimo di 20 giorni lavorativi dalla richiesta.
- convenzionare tempestivamente e comunque entro 20 giorni dalla richiesta ulteriori esercizi con i requisiti prescritti, qualora quelli precedentemente indicati non fossero in grado di assolvere in maniera soddisfacente le esigenze dei lavoratori;
- comunicare immediatamente ad ASA SpA l'eventuale risoluzione di convenzioni con gli esercizi commerciali, provvedendo entro 20 giorni dalla comunicazione, alla sostituzione degli stessi con altrettanti esercizi, aventi gli stessi requisiti e le stesse condizioni contrattuali;
- garantire che il numero degli esercizi convenzionati rispetti le prescrizioni indicate all'art. 4 del capitolato per tutta la durata del contratto;
- garantire l'esatto adempimento delle disposizioni contrattuali e della perfetta riuscita del servizio, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione del servizio; servizio che non potrà essere interrotto in caso di eventuali controversie tra la ditta aggiudicataria e gli esercizi commerciali;
- garantire l'organizzazione di un servizio di qualità per gli aventi diritto;
- comunicare ad ASA SpA eventuali irregolarità ed abusi che dovessero verificarsi negli esercizi convenzionati;
- garantire la manutenzione ed il corretto funzionamento di tutte le apparecchiature informatiche e dei programmi volti a gestire e controllare la regolare effettuazione del servizio;
- garantire la riparazione dei guasti alle apparecchiature entro la giornata successiva al verificarsi dell'anomalia;
- inibire l'utilizzo della vecchia tessera elettronica in caso di rilascio di un duplicato a seguito di furto, smarrimento e deterioramento da parte di un dipendente e/o in caso di espressa richiesta di ASA SpA.

## **7. Responsabilità dell'aggiudicataria**

ASA SpA è a tutti gli effetti estranea al contratto intercorrente tra l'aggiudicataria e gli esercizi convenzionati con quest'ultima. Nessun onere né responsabilità derivante da tale rapporto contrattuale è quindi imputabile ad ASA SpA, ivi compresi i danni che potrebbero conseguire dall'inosservanza di obblighi giuridici e contrattuali facenti carico direttamente al gestore dei punti ristoro e/o al personale da lui dipendente.

ASA SpA è esonerata da ogni responsabilità per danni di qualsivoglia natura, compreso gli infortuni o altro che dovessero accadere a terzi ed al personale aziendale nell'esecuzione del contratto od a cause ad esso connesse.

In ogni caso, danni, rischi, responsabilità di qualsiasi natura riguardanti le persone e le cose in genere, derivanti dalle prestazioni contrattuali e alle medesime ricollegabili, s'intendono assunti dall'aggiudicataria che ne risponderà in via esclusiva, esonerandone già in via preventiva, ed espressamente ASA SpA.

L'aggiudicataria, prima dell'emissione dell'ordine, dovrà aver stipulato idonea polizza assicurativa, con primaria compagnia di assicurazioni, a copertura di responsabilità civile dei locali convenzionati per danni causati agli utilizzatori del servizio sostitutivo mensa (si dovrà prevedere anche la copertura di

tutte le responsabilità derivanti da avvelenamenti e intossicazioni conseguenti all'ingestione di cibi contaminati od avariati) con massimale per sinistro non inferiore a € 5.000.000,00 e limite per persona non inferiore a € 2.500.000,00.

Eventuali scoperti e/o franchigie dovranno essere posti a carico dell'aggiudicataria.

La copertura dovrà essere mantenuta per tutta la durata del contratto oltre alle eventuali proroghe.

## **8. Periodo di prova**

Per i primi sei mesi dalla data di decorrenza del servizio, lo stesso sarà conferito a titolo di prova al fine di consentire ad ASA SpA una valutazione ampia e complessiva delle prestazioni. Qualora durante tale periodo l'esecuzione della prestazione abbia sortito esito negativo, potrà essere concesso, a discrezione di ASA SpA, all'aggiudicataria un ulteriore periodo di mesi tre, al termine del quale, se sussistono le medesime valutazioni circa l'operato svolto, ASA SpA procederà alla risoluzione del contratto.

In tale eventualità all'aggiudicataria spetterà il solo corrispettivo per la parte di servizio correttamente eseguita escluso ogni altro rimborso e/o indennizzo a qualsiasi titolo. ASA SpA si riserva la facoltà di aggiudicare il servizio all'operatore economico che segue nella graduatoria.

In caso di risoluzione del contratto per mancato superamento del periodo di prova, l'aggiudicataria è comunque tenuta ad assicurare l'esecuzione del servizio fino al subentro del nuovo contraente.

## **9. Verifiche e controlli**

In fase di esecuzione del contratto ASA SpA si riserva di effettuare controlli a campione sugli esercenti, verificando il rispetto, da parte dell'aggiudicataria, degli accordi stipulati con particolare riguardo alla qualità del servizio offerto nonché al rispetto dei termini di pagamento che potrebbero influire in maniera rilevante sul livello qualitativo dei servizi erogati.

## **10. Subappalto e divieto cessione contratto**

Il subappalto è autorizzabile nei limiti e con le modalità di cui all'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006 smi. E' vietata la cessione del contratto anche parziale.

## **11. Obblighi di riservatezza**

La Ditta aggiudicataria si impegna alla massima riservatezza relativamente ad ogni informazione o dato riguardanti ASA SpA di cui venga a conoscenza od in possesso nell'esecuzione del servizio.

L'aggiudicataria si impegna altresì a rispettare quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 smi e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

## **12. Inadempienze e penali - Risoluzione**

L'aggiudicataria può essere soggetta al pagamento di penali in caso di inadempienza precontrattuale e contrattuale secondo la gravità delle stesse.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare e tempestiva contestazione dell'inadempienza trasmessa tramite raccomandata a/r ovvero tramite PEC.

L'aggiudicataria avrà facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre dieci giorni dal ricevimento della contestazione; ASA SpA valutate le giustificazioni formulate dall'aggiudicataria, comunicherà l'esito del procedimento con l'indicazione degli eventuali conseguenti provvedimenti sanzionatori.

Le contestazioni formalizzate da ASA SpA, inibiscono, fino a completa definizione, il diritto al pagamento delle relative fatture.

L'applicazione delle penali avrà luogo in via diretta mediante compensazione dei crediti dell'aggiudicataria. E' in ogni caso fatta salva la facoltà di chiedere la risarcibilità dell'ulteriore danno, nonché la risoluzione del rapporto contrattuale qualora l'inadempimento sia valutato ad insindacabile giudizio di ASA SpA, grave.

Fermo restando quanto già previsto in materia di risoluzione del rapporto contrattuale, si stabilisce l'eventuale applicazione delle seguenti penali/provvedimenti sanzionatori.

Per gli inadempimenti precontrattuali di cui all'art. 6 lett. a), b), c), d), e), f), oltre alla revoca dell'aggiudicazione si procederà all'incameramento della cauzione provvisoria.

Nel caso di ritardo nell'invio delle rendicontazioni periodiche (di cui all'art. 3) potrà essere applicata una penale pari a € 50,00 per ogni giorno di ritardo; per ritardi superiori a giorni 10, ASA SpA a suo insindacabile giudizio oltre alla risoluzione del contratto, procederà all'incameramento della cauzione definitiva.

Nel caso di trasmissione dei dati relativi alle transazioni del mese (di cui all'art. 3) errata, parziale e/o incompleta, potrà essere applicata una penale pari a € 100,00; qualora tali inadempimenti siano maggiori di due, ASA SpA a suo insindacabile giudizio oltre alla risoluzione del contratto, procederà all'incameramento della cauzione definitiva.

Nel caso di mancato rispetto dei tempi di consegna delle nuove smart card (di cui all'art. 2.1), potrà essere applicata una penale pari a € 15,00 per ogni giorno di ritardo; per ritardi superiori a giorni 10, ASA SpA a suo insindacabile giudizio oltre alla risoluzione del contratto, procederà all'incameramento della cauzione definitiva.

Nel caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione della convenzione con un nuovo esercizio (di cui all'art. 6), potrà essere applicata una penale di € 100,00 per ogni giorno di ritardo; per ritardi superiori a giorni 10, ASA SpA a suo insindacabile giudizio oltre alla risoluzione del contratto, procederà all'incameramento della cauzione definitiva.

Per ogni giorno di mancata erogazione del servizio per qualsiasi causa (tranne che per forza maggiore comunque da comunicare tempestivamente), potrà essere applicata una penale pari a € 500,00; qualora i giorni di mancata erogazione fossero superiori a 2, ASA SpA a suo insindacabile giudizio oltre alla risoluzione del contratto, procederà all'incameramento della cauzione definitiva.

In caso di ritardo nell'espletamento del servizio, tale da comportare inconvenienti all'attività dell'Azienda, ASA SpA a suo insindacabile giudizio oltre alla risoluzione del contratto, procederà all'incameramento della cauzione definitiva.

E' fatto divieto all'aggiudicataria di sospendere il servizio con sua decisione unilaterale, in alcun caso, neanche quando siano in atto controversie con ASA SpA.

L'illegittima sospensione costituisce inadempienza contrattuale grave; ASA SpA a suo insindacabile giudizio oltre alla risoluzione del contratto, procederà all'incameramento della cauzione definitiva.

In caso di risoluzione del contratto per mancato superamento del periodo di prova (art. 8), ASA SpA procederà all'incameramento della cauzione definitiva.

In caso di cessione del contratto anche parziale, in quanto vietata (art. 10), ASA SpA a suo insindacabile giudizio oltre alla risoluzione del contratto, procederà all'incameramento della cauzione definitiva.

Quando ASA SpA nel procedere ad insindacabile giudizio alla risoluzione del contratto per inadempimento, si rivolga ad altra ditta per l'espletamento del servizio, addebiterà all'aggiudicataria le maggiori spese eventualmente sostenute, in aggiunta alle penalità previste.

### **13. Revisione prezzi**

A far data dal terzo anno di vigenza contrattuale, sarà applicata su richiesta dell'aggiudicataria la revisione dei prezzi di aggiudicazione sulla base della variazione, dell'ultimo anno, dei prezzi per le famiglie di operai e di impiegati (indice FOI) pubblicato dall'ISTAT.

### **14. Fatturazione e pagamenti**

Per le transazioni effettuate presso gli esercizi convenzionati dall'aggiudicataria, sarà emessa fattura a consuntivo (alle singole aziende del gruppo ASA SpA) relativa al numero di transazioni riferibili ai pasti del mese precedente a quello di fatturazione.

Ogni fattura dovrà riportare le seguenti voci:

- indicazione del numero dell'ordine;
- il numero delle transazioni registrate presso ciascun locale, l'indicazione del prezzo di aggiudicazione applicabile ed il relativo controvalore totale (ottenuto dal numero delle transazioni moltiplicato per il costo del pasto indicato in fase di offerta -al netto IVA-)

Il pagamento delle fatture avverrà entro il termine di 60 gg decorrenti dalla data di ricevimento delle stesse.

Nel caso in cui, in sede di riscontro emergessero delle non conformità, ASA SpA provvederà a richiedere per iscritto alla aggiudicataria, la documentazione mancante o comunque ogni altro elemento utile al pagamento.

Detta richiesta interrompe il termine sopra indicato che inizierà a decorrere nuovamente dalla data di ricevimento degli elementi richiesti, secondo le indicazioni fornite.

ASA SpA si riserva la facoltà di non procedere al pagamento delle prestazioni, qualora nel corso del contratto siano state contestate inadempienze nell'esecuzione del servizio.

Resta espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, potrà essere sospesa la prestazione dei servizi e le attività previste nel presente capitolato.

### **15. Clausola 231**

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Capitolato Speciale, l'aggiudicataria dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del Modello Organizzativo, Gestionale e di Controllo della Società ai sensi del D.lgs. 231/01 e del relativo Codice Etico. Il modello ed il Codice Etico sono visionabili sul sito internet di ASA SpA ( [www.asaspa.it](http://www.asaspa.it) ). L'aggiudicataria avrà inoltre, in ogni momento, facoltà di richiedere ad ASA SpA la consegna di copia cartacea.

L'aggiudicataria si impegna ad adempiere alle proprie obbligazioni nel rispetto delle previsioni del D.lgs. 231/01. L'inosservanza da parte dell'aggiudicataria di una qualsiasi delle previsioni del predetto Decreto Legislativo comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente contratto e legittimerà ASA SpA a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui

all'articolo 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati ad ASA SpA quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti dall'applicazione alla stessa delle sanzioni previste dal citato Decreto Legislativo.

## **16. Controversie**

Per qualsiasi controversia dovesse sorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del contratto si indica quale Foro competente quello di Livorno.