



Il presente **RECLAMO** è presentato da _____ in qualità di:

1. Cliente del servizio Idrico
(intestatario della fornitura)

2. Rappresentante del cliente
(Amministratore del Condominio/Altro)

3. Altro soggetto
(non riconducibile al contr. di fornitura)

Qualora presenti il reclamo in qualità Cliente o Rappresentante Cliente indichi di seguito gli estremi per l'identificazione dell'utenza:

Intestatario della fornitura (nome e cognome) _____

Indirizzo della fornitura (via, n. civico, fraz./città) _____

Cod. fisc./P.I. _____ **Codice Cliente** _____
(dell'intestatario del contratto) (reperibile in bolletta)

Recapito telefonico _____ Indirizzo e-mail _____

Desidero ricevere la risposta al seguente indirizzo

(da non compilare se si desidera ricevere la risposta per posta allo stesso indirizzo di fornitura già indicato nel precedente riquadro)

Nome e cognome _____

Indirizzo (via, n. civ., cap, città) _____

Preferisco ricevere la risposta:

per e-mail all'indirizzo _____ per fax al n° _____

Casistica del reclamo

- CONTRATTO BOLLETTA/CONSUMI CONTATORE TARIFFE/IMPOSTE PAGAMENTI/MORE/RIMBORSI/SOLLECITI
 COMPORTAMENTO DEL PERSONALE LETTURE CONTATORE EROGAZIONE/MANCANZA ACQUA PERDITE DELLA RETE
 CANTIERI STRADALI RITARDI SUI LAVORI RICHIESTI ALTRO (Specificare) _____

Ha già fatto questo reclamo in precedenza? SI NO Ha ricevuto risposta? SI NO Se sì indichi il protoc./data della ns. risposta _____

Descriva il reclamo inserendo tutti i riferimenti necessari alla comprensione del fatto, nonché il nome di colui che eventualmente aveva seguito la pratica:

Nota allegata per spazio insufficiente Data _____ Firma _____

Informativa Privacy - Il trattamento dei dati forniti è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al DL 196/2003. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi ed essere trattati, anche con strumenti informatici, dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento: Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò ad ASA S.p.A., presso la sede legale in Via del Gazometro, 9 - 57122 Livorno. Nel caso in cui Lei non fornisca i dati o non acconsenta al trattamento non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi è necessario ai fini dell'operazione richiesta

Il modulo di reclamo può essere:

- **inviato per posta in busta chiusa ad ASA S.p.A. Via del Gazometro, 9 - 57122 Livorno**
- **Inviato per fax al numero 0586 246515**
- **consegnato a mano al personale degli Sportelli Clienti**
- **inviato via e-mail : commerciale@asa.livorno.it - asaspa.protocollo@legalmail.it**
- **compilato on-line collegandosi all'indirizzo internet: <http://www.asaspa.it/web/asasi>**