

Pagare la bolletta non è mai stato così semplice



**Effettuare il pagamento
tramite R.I.D.
conviene perché...**

- Non farai più file agli sportelli.
- Ti sarà restituito l'importo della cauzione che hai versato.
- Non dovrai ricordarti delle scadenze: a pagare ci penserà la tua banca/ufficio postale.
- Potrai sospendere il R.I.D. quando vorrai, comunicandolo a noi o alla Banca/ufficio postale.

Recati in banca/alle Poste con il modello che trovi allegato alla bolletta, oppure vieni ai nostri sportelli con il Tuo codice IBAN; ti verrà consegnato un modello da riempire e sottoscrivere. Penseremo noi a trasmettere la richiesta alla Tua Banca/ufficio postale per attivare i pagamenti. Collegati al sito web www.asaspa.it per effettuare online la richiesta di addebito.

Cos'è il R.I.D.?

Il Rid Bancario è il "Rapporto Interbancario Diretto". Con questa forma di pagamento la banca preleva automaticamente la somma di denaro per il pagamento della bolletta della fornitura idrica. Il R.I.D. consente al cliente di delegare la banca affinché questa si occupi di effettuare i pagamenti.



Hai problemi tecnici da chiarire?

Ti ricordiamo che l'Ufficio tecnico riceve a Livorno in Via del Gazometro, 9 ed a Cecina in Via Torricelli, 15 il Giovedì mattina dalle ore 9.00 alle ore 11.30.



Vuoi comunicare La lettura del contatore?

Con ASATEL è semplice; basta seguire le istruzioni dopo aver composto il numero verde **800 44 56 91**.



Vuoi segnalare un guasto?

Contatta Il Pronto intervento, attivo tutti i giorni 24 ore su 24

LIVORNO
Via del Gazometro, 9 – dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8 alle 12.30
CECINA
Via Torricelli, 15 – Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 8 alle 12.30
ROSIGNANO SOLVAY
Via Aurelia, 403 – Martedì e Giovedì dalle 8.30 alle 12
VENTURINA
Via Molino di Fondo, 12 – Martedì, Giovedì, Venerdì dalle 8 alle 12.30
PIOMBINO
Via Torino, 3/5 – Lunedì e Mercoledì dalle ore 9 alle 12
PORTOFERRAIO
Largo Pianosa, 9 – dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8 alle 12.30
VOLTERRA
Via dei Sarti, 15 – dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8 alle 12.30



ASA Azienda Servizi Ambientali SpA
Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato
dell'ATO5 Toscana Costa
Acquedotto - Fognatura - Depurazione



**Modalità di contatto
con il cliente del
SERVIZIO IDRICO**

Comunicare l'autolettura del contatore

ASATEL

DA RETE FISSA

Numero Verde

800 44 56 91

CHIAMATA GRATUITA

Ricordati di digitare il **codice cliente comprensivo del codice di controllo**, così come riportato nel trafiletto sul fronte della bolletta in basso a sinistra. Ti ricordiamo che la lettura verrà accettata **solamente nel periodo indicato**.

Pronto intervento acqua e fognature

DA RETE FISSA

Numero Verde

800 139 139

CHIAMATA GRATUITA

Contatta il numero verde per guasti o malfunzionamenti del **servizio idrico e fognario**.

Sportello online

Tutte le operazioni che puoi effettuare online

- Domiciliazione bancaria delle bollette.
- Contratto di riattivazione.
- Contratto di voltura.
- Disdetta del contratto.
- Visualizzazione delle bollette.
- Pagamento delle bollette.
- Comunicazione della lettura.
- Modifica recapito di spedizione.
- Inoltro del reclamo.
- Inoltro della richiesta di informazioni.



**Informazioni,
bollette, contratti?**

ASA è più facile da CASA

Visita il sito web:

www.asaspa.it

Contattaci

all'indirizzo di posta
commerciale@asaspa.it

Sportello telefonico Servizi Commerciali

DA RETE
FISSA

Numero Verde

800 01 03 03

CHIAMATA GRATUITA

DA RETE
MOBILE

Numero unico nazionale

199 30 96 41

AD ADDEBITO RIPARTITO

OPERAZIONI CHE PUOI EFFETTUARE

- PREVENTIVI
- CONTRATTI
- DISDETTE
- INFORMAZIONI SU BOLLETTE

Queste sono le domande che ci rivolgete più frequentemente agli sportelli.



La bolletta.

Quando viene emessa la bolletta?

La bolletta dell'acqua viene emessa di norma con periodicità trimestrale, comunque mai superiore al semestre. L'Azienda potrà emettere "fatture d'acconto" tra una lettura effettiva e la successiva. Ogni bolletta emessa rispetta i criteri e le normative stabiliti dalle Autorità competenti e contiene le informazioni utili all'utente per la comprensione dei dati riportati e relative al rapporto commerciale ed ai servizi offerti dall'Azienda.

Che differenza c'è tra una bolletta di "acconto" e una di "conguaglio"?

La bolletta "di acconto" è emessa con riferimento a consumi stimati sulla base di quelli effettuati in periodi precedenti; al contrario, la bolletta "di conguaglio" è emessa con riferimento a consumi effettivi ovvero sulla base di letture rilevate dall'Azienda o comunicate direttamente dall'utente. Al momento dell'emissione della bolletta di conguaglio sono detratti gli importi addebitati precedentemente in acconto.

Ho perso la bolletta/bollettino di c/c postale...

Per ricevere un duplicato della bolletta puoi rivolgerti ad uno dei ns. sportelli fisici o telefonici o inviare una richiesta scritta a mezzo o via fax (0586 242632). In mancanza del bollettino di c/c postale allegato alla fattura puoi eseguire il pagamento tramite un bollettino di c/c postale generico a due sezioni sul c/c n. 15157571 intestato a "ASA SpA - Azienda Servizi Ambientali", inserendo nella causale il Codice Cliente (lo trovi in bolletta in alto a sinistra) e il numero della fattura (lo trovi in bolletta in alto a destra). Non utilizzare mai il n° di c/c dei bollettini MAV, allegati in originale alla bolletta.

La tariffa.

Come posso richiedere L'ESENZIONE DALLA TARIFFA FOGNATURA E DEPURAZIONE?

Puoi ritirare presso gli sportelli o scaricare dal sito il modulo "ESENZIONE EX LEGGE MERLI", compilarlo, allegando la documentazione richiesta, e presentarlo presso i ns. sportelli per la formalizzazione della richiesta: seguirà il sopralluogo di un ns. incaricato.

Il contratto.

Cosa devo fare per RIATTIVARE un'utenza già allacciata alla rete idrica e dotata di contatore, precedentemente cessata per disdetta o per morosità?

Puoi contattare lo sportello telefonico dopo aver reperito i seguenti dati: dati anagrafici del nuovo intestatario, codice fiscale, codice cliente o matricola. Se sei il nuovo intestatario puoi compilare e sottoscrivere "L'ALLEGATO OBBLIGATORIO AL CONTRATTO" che trovi presso i ns. Uffici Commerciali o che puoi scaricare dal sito, e rivolgerti ai ns. sportelli fisici.

Cosa devo fare per VOLTURARE/SUBENTRARE una fornitura ancora attiva?

Puoi contattare lo sportello telefonico dopo aver reperito i seguenti dati: dati anagrafici del nuovo intestatario, codice fiscale, codice cliente o matricola, lettura attuale contatore, indirizzo recapito cessante. Se sei il nuovo intestatario puoi compilare e sottoscrivere "L'ALLEGATO OBBLIGATORIO AL CONTRATTO" che trovi presso i ns. Uffici Commerciali o che puoi scaricare dal sito, e rivolgerti ai ns. sportelli fisici.

Ho un contratto attivo relativo ad un'immobile che rimarrà temporaneamente disabitato...

Se un immobile resta temporaneamente disabitato, ma non intendi disdire il contratto, per evitare di ricevere fatture in acconto in base alla media di consumi precedenti, puoi comunicare sistematicamente, nel periodo indicato nell'ultima bolletta, l'autolettura del contatore utilizzando il n. verde ASATEL 800 445691 o tramite la pagina "Comunica la lettura" nella sezione "OPERAZIONI ON-LINE" del sito web; in questo modo, riceverai sempre fatture relative ai consumi effettivi con l'addebito della sola quota fissa.

Cosa devo fare per ATTIVARE la fornitura idrica inerente un luogo di fornitura già allacciato alla rete idrica, ma non ancora dotato di contatore?

Puoi contattare lo sportello telefonico dopo aver reperito i seguenti dati: dati anagrafici del nuovo intestatario, codice fiscale, codice cliente o matricola. Se sei il nuovo intestatario puoi compilare e sottoscrivere "L'ALLEGATO OBBLIGATORIO AL CONTRATTO" che trovi presso i ns. Uffici Commerciali o che puoi scaricare dal sito, e rivolgerti ai ns. sportelli fisici.

Come posso RICHIEDERE UN PREVENTIVO per nuovo allacciamento alla rete idrica nel caso in cui il luogo di fornitura sia sprovvisto di qualsiasi predisposizione di allacciamento?

Puoi contattare lo sportello telefonico o gli sportelli fisici dopo aver reperito i seguenti dati: dati anagrafici del richiedente, codice fiscale, indirizzo di fornitura, recapito telefonico.

Il contatore.

Come posso richiedere la SOSTITUZIONE DI UN CONTATORE fermo o illeggibile?

Puoi contattare lo sportello telefonico o richiederla direttamente presso gli sportelli fisici dopo aver reperito i seguenti dati: dati anagrafici dell'intestatario della fornitura, codice cliente o matricola, recapito telefonico.

Come posso richiedere la VERIFICA DI UN CONTATORE che ritengo non funzioni correttamente?

Puoi contattare lo sportello telefonico o gli sportelli fisici dopo aver reperito i seguenti dati: dati anagrafici dell'intestatario della fornitura, cod. cliente o matricola, recapito telefonico.



Come si legge il contatore.

Il contatore dell'acqua può essere di due tipi:



A lettura diretta

È sufficiente leggere la sequenza delle **cifre intere** (prima di un eventuale virgola) contenute nelle finestrelle. In questo caso il posizionamento delle lancette non deve essere considerato.



A lancette

Occorre considerare la posizione delle lancette **nere** per stabilire il valore della lettura; spesso le lancette sono posizionate tra due numeri: in questo caso, si considera quello inferiore; la lettura si effettua in senso orario, cominciando dalla lancetta che indica le migliaia (x 1000), procedendo con quella delle centinaia (x 100) e delle decine (x 10) e terminando con quella delle unità (x1).