

**Istanza di accertamento perdita occulta in proprietà privata
(art.43 Regolamento del servizio di distribuzione e fornitura acqua potabile)**

A.S.A. S.p.A.
Via del Gazometro 9 – 57100 LIVORNO

Con la presente istanza, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dal DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci,

il sottoscritto

in qualità di titolare del contratto di fornitura stipulato con ASA con cod. cliente

Per l'utenza ubicata in

Recapito telefonico

Dichiaro

- Che all'interno del proprio impianto idrico privato è stata rilevata una perdita che ha portato ad una dispersione di acqua in nessun modo visibile
- Che la medesima perdita non avrebbe potuto essere individuata secondo il principio della buona diligenza, ovvero con l'esecuzione di controlli periodici sulle parti immediatamente visibili dell'impianto o nei locali nei quali l'impianto risulti comunque accessibile.

Allega a tale scopo la seguente documentazione prevista dall'art. 7.9 della Carta del Servizio Idrico Integrato:

CASO A: riparazione eseguita da soggetto terzo

- Relazione sottoscritta da tecnico abilitato che illustra le caratteristiche tecniche della perdita e conferma l'avvenuta riparazione;
- Fattura relativa al suddetto intervento di riparazione;
- Documentazione fotografica (in originale) comprovante il danno, la riparazione e il contesto dove è avvenuto;

CASO B: riparazione eseguita in economia (direttamente dall'utente)

- Relazione sottoscritta da tecnico abilitato che illustra le caratteristiche tecniche della perdita;
- Autocertificazione prodotta dall'utente circa l'esecuzione dei lavori;
- Documentazione fotografica (in originale) comprovante il danno, la riparazione e il contesto dove è avvenuto;

Dichiara di essere consapevole che la mancanza di anche un solo elemento della sopramenzionata documentazione o la presentazione dell'istanza oltre 60 gg. dalla data di scadenza della fattura oggetto del ricalcolo, comportano l'automatico rigetto dell'istanza stessa.

Dichiara altresì di accettare il sopralluogo da parte di un vostro tecnico previo appuntamento telefonico (da parte vostra) e di essere a conoscenza che il costo del sopralluogo, pari ad euro 25 più I.V.A. sarà addebitato nella prima bolletta utile, come previsto all'art. 7.9 della Carta del Servizio Idrico Integrato. Pena il non riconoscimento dell'istanza, la tubazione riparata dovrà essere visibile al momento del sopralluogo tecnico.

Data e lettura di fine perdita.....

Premesso quanto sopra, chiede che in caso di accoglimento della presente istanza venga accordato il ricalcolo della fattura n.....del.....di euro ai sensi di quanto disposto dall'art. 7.9 della Carta del Servizio Idrico Integrato, **allegando alla presente, quale acconto da scalarsi successivamente, copia della ricevuta del pagamento di euro pari al 30% della suddetta bolletta effettuato (barrare l'opzione scelta):**

- tramite bollettino postale sul conto n° 15157571 intestato ASA SpA, con causale "pagamento 30% acconto su bolletta n°.... Perdita occulta"
- tramite bonifico bancario su IBAN IT 54 S 01030 13900 000004893387 intestato ASA SpA, con causale "pagamento 30% acconto su bolletta n°.... Perdita occulta."

Luogo e data
.....

Il Richiedente
.....

Allegare fotocopia documento identità