

Scopri in quanti modi ora puoi comunicare con noi

Vogliamo che tu possa guardare negli occhi la tua azienda di servizi pubblici



Lo sportello On-Line

Hai un'utenza idrica nei 33 Comuni dell'Ato5?
Hai bisogno di contattare ASA S.p.A. per bollette, contratti, preventivi, informazioni?
Utilizza Internet!
Collegandosi all'indirizzo www.asaspa.it, nella Sezione Acqua potrai accedere allo Sportello On-Line e
→ ottenere informazioni
→ effettuare operazioni come comunicare la lettura del contatore, visualizzare le proprie bollette, pagare le fatture e altro.

Gli Uffici sul territorio

LIVORNO	Via del Gazometro, 9	da lunedì a venerdì dalle 8 alle 12.30 venerdì dalle 9 alle 11.30 (Ufficio Tecnico)
CECINA (LI)	Via Torricelli, 15 San Pietro in Palazzi	da lunedì a venerdì dalle 8 alle 12.30 giovedì dalle 9 alle 11.30 (Ufficio Tecnico)
VOLTERRA (PI)	Via dei Sarti, 15	da lunedì a venerdì dalle 8 alle 12.30
PIOMBINO (LI) Luogo da definire	Via Molino di Fondo, 12	da lunedì a venerdì dalle 8 alle 12.30
VENTURINA (LI) Sede provvisoria	Largo Pianosa, 9	lunedì, martedì, giovedì, venerdì, sabato dalle 8 alle 12.30

Hai un'utenza idrica nei 33 Comuni dell'Ato5?
Hai bisogno di contattare ASA S.p.A. per bollette, contratti, preventivi, informazioni?
Vieni a trovarci!



Vogliamo che tu possa fare tutto senza muoverti da casa o dall'ufficio

Vogliamo che parlarci diventi un gioco da ragazzi



Il Pronto Intervento

Hai un'utenza idrica nei 33 Comuni dell'Ato5?
Hai bisogno di parlare con ASA S.p.A. per guasti all'acquedotto, alla fognatura o al depuratore?
Non perdere tempo!
Puoi rivolgerti al Pronto Intervento chiamando il **numero verde gratuito 800 139 139**.
Il servizio è attivo 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno.

Il Servizio Clienti

Hai un'utenza idrica nei 33 Comuni dell'Ato5?
Hai bisogno di contattare ASA S.p.A. per bollette, contratti, preventivi, informazioni?
Prenditela comoda!

Puoi rivolgerti al Servizio Clienti chiamando il **numero verde gratuito 800 01 03 03** (199 30 96 41 da telefono cellulare).

Il servizio è attivo dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 8.30 alle 13.30.



Vogliamo che l'attesa di parlarci sia la più breve possibile

Vogliamo avere un occhio di riguardo anche verso chi è più debole



Assistenza agli anziani

Hai un'utenza idrica nei 33 Comuni dell'Ato5?
Hai bisogno di un consiglio per compilare un contratto, un bollettino o per capire meglio alcuni aspetti del servizio acquedotto, fognatura e depurazione?

Fatti aiutare!

Grazie al protocollo sottoscritto nel gennaio 2007 da ASA e Sindacati dei Pensionati, recandoti presso le sedi di **Spi/Cgil, Fnp/Cisl e uilp/uil** delle Province di Livorno, Pisa e Siena, troverai chi sarà in grado di assisterti nel rapporto con ASA.

Dal 5 novembre 2007 si completano (e rinnovano) i canali di contatto tra cittadini/clienti e ASA S.p.A.

Mettili alla prova.